



Pressmeddelande från Golf Travel Plus

den 4 maj 2020

Golfresebyrå kompenserar alla sina kunder för bokade resor under våren 2020.

Som en av mycket få resebyråer har Golf Travel Plus kompenserat alla sina kunder med resor bokade under våren 2020 som påverkats av Corona-krisen.

”För oss är detta en självklarhet” säger Hasse Bauer, ägare till Golf Travel Plus. ”Jag kan inte förstå varför man som kund till en resebyrå skall behöva vänta 6-12 månader på att kanske få någon form av kompensation för det man betalt in” fortsätter han.

”Vi följer självfallet Paketreselagen och har betalat tillbaka hela resans pris till alla våra gäster med avresa under den period UD avråder från icke-nödvändiga resor när de bokade av resan.

Dessutom har vi en mycket frikostig tolkning av Paketreselagen. T ex har i stort sett alla som avbrutit sin resa pga Coronakrisen fått återbetalning och övriga ett tillgodo för den tid de inte kunnat utnyttja.

Gäster som bokat av sin resa med avresa utanför UD:s tidsperiod för avrådan har kunnat skjuta upp sin resa till senast sista juni 2021. En del har även fått återbetalning av delar av resans pris. Ingen har förlorat pengar”.

Både resebyråer och deras gäster är nog överraskade av att den statliga Resegarantin inte gäller i fall som t ex Coronapandemin. Den gäller endast i det fall resebyrån går i konkurs.

Det verkar som om många, för att inte säga de flesta resebyråer, stora som små, räknar med att deras resenärer skall stå för notan för resebyråns och dess leverantörers bristande likviditet.

”Alla har fordringar på hotell, flygbolag mm men ansvaret för en Golfresebyrå är mycket större än det uppenbara (härlig Golfsemester). Det gäller att ta hand om gästerna om det uppstår en situation som t ex i mars med Corona och bokade resor inte kan genomföras eller måste avbrytas. *Och detta omgående*” avslutar Hasse Bauer.

Hasse Bauer
Tel 0733 – 17 07 53
Mejl hasse@golftravelplus.se
Web www.golftravelplus.se

Golf Travel Plus erbjuder Skräddarsydda golfresor och Long Stay i Spanien, Portugal, Italien och Litauen. Våra kunder bestämmer själva när och hur länge de vill resa och hur mycket golf de vill spela. Vi har många återkommande och nöjda kunder sedan starten 2014.